

# Программа повышения квалификации «Основы делового общения и профессиональной этики»

## Учебный план

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	В том числе	
			Видео-лекции	Самост. работа
1	Вербальные средства коммуникации. Слушание в деловой коммуникации.	10	2	8
2	Невербальная коммуникация.	12	2	10
3	Критика и комплименты в деловой коммуникации.	12	2	10
4	Вопросы и ответы в деловой коммуникации. Барьеры в общении.	12	2	10
5	Имидж делового человека. Русский речевой этикет.	12	2	10
6	Формы деловой коммуникации	12	2	10
	Всего:	70	12	58
7	Итоговая аттестация	2	Тестирование (Д)*	
	<b>Итого</b>	<b>72</b>		

Итоговая аттестация в форме тестирования предусмотрена для слушателей, обучающихся с использованием в полном объеме дистанционных образовательных технологий «Д\*».

## Календарный учебный график

Наименование дисциплины	Недели учебного процесса	
	1	2
Основы делового общения и профессиональной этики.	СР	СР А Д*
<b>Общая трудоемкость программы</b>	<b>72 часа</b>	

СР - самостоятельная работа (просмотр видео-лекций, изучение методических материалов).  
А Д\*- итоговая аттестация (тестирование) проводится с использованием в полном объеме дистанционных образовательных технологий.

---

АНО СПб ЦДПО (Развитум)

Тел.: 8 800 555 30 69 (бесплатно) с 9:00 до 18:00 по Московскому времени.

Оформите заявку, пока действует квота на скидку!

**Цена с максимальной скидкой: 1400 руб.**

- Любые формы договоров.
- Индивидуальный подход.
- Бесплатное сопровождение на всех этапах.

Подробнее на сайте: <https://razvitum.ru/programs/36>